



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี

ที่ ๕๖/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี

ตามหนังสือจังหวัดหนองบัวลำภู ด่วนที่สุด ที่ นก ๐๐๑๗.๕/ว ๗๒๘ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งได้กำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อเป็นมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติและค่านิยมสำหรับผู้บริหาร ข้าราชการ และบุคลากรขององค์กรให้ยึดถือ และปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบและข้อบังคับอื่น ๆ โดยมุ่งมั่นที่จะนำหน่วยงานให้ดำเนินงานตามภารกิจด้วยความโปร่งใส บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ปราศจากการทุจริตให้ครบทุกด้าน

เพื่อให้การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินีเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี | ประธานกรรมการ |
| ๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี | กรรมการ |
| ๓. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ลุมพินี | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้าส่วนโยธา | กรรมการ |
| ๗. นักวิชาการศึกษา | กรรมการ |
| ๘. นักทรัพยากรบุคคล | กรรมการและเลขานุการ |

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ พิจารณา กลั่นกรอง ศึกษาข้อมูล นำมากำหนดเป็นคู่มือการคู่มือ ปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายพิศาล คำบึงกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพินี

ทะเบียนรับเรื่องราว-ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง

ลำดับที่	ชื่อ นามสกุล	ที่อยู่	วันที่	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	หมายเหตุ
1	นายคำเพียร สุขชัย	บ้านหินนกยูง ม.7	24 ก.พ.63 - 24 มี.ค. 63	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแนวเขตถนนสาธารณะ	ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว
2	ประชาชน (ผ่านทางผู้ใหญ่บ้าน บ้านนาไร่เดียว)	บ้านนาไร่เดียว ม.6	4 มี.ค.63- 9 เม.ย. 63	ขอความช่วยเหลือ กรณีรณรงค์ ได้รับความช่วยเหลือจากกรมการปกครอง	ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว
3	ประชาชนบ้านภูวาศ ม.2	บ้านภูวาศ ม.2	9 พ.ค. 63 - 30 พ.ค. 63	ขอความอนุเคราะห์จัดหาเมล็ดพันธุ์ปลา	ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว

แบบควบคุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ชื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดผึ้ง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ (คำนวณสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ
1	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแนวเขตถนนสาธารณะ	กองช่าง อบต.กุดผึ้ง	30 วัน	นางสาวปภาดา ชาติดี	ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว
2	ขอความช่วยเหลือกรณีการได้รับผลกระทบจากการเผาลอย	สำนักปลัด(สท.)อบต.กุดผึ้ง	15 วัน	นางสาวจิราพร คำต้อง นายอนบ ชมภูวิเศษ	ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว
3	ขอความอนุเคราะห์รถชุดเจาะบ่อดาดเพื่อผลิตน้ำประปา	กองช่าง อบต.กุดผึ้ง	15 วัน	นางสาวปภาดา ชาติดี นายอนุสรณ์ ชินโคตร	ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว


 (ลงชื่อ).....ผู้รับเรื่องร้องเรียน
 (นายสมศักดิ์ ชะลาลี)
 ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
 วันที่.....เดือน.....พ.ศ.